

# 江苏省省级地方标准《中小学幼儿园校园保安服务规范》

## 编制说明

### 一、目的意义

目前国家、行业及地方对于中小学幼儿园保安服务的相关标准及要求较为缺失，而中小学幼儿园的校园反恐防暴形势却十分严峻，当下中小学幼儿园校园保安服务社会化现象已为大势所趋，越来越多的学校选择将校园保安进行外包。随着社会经济的发展，社会环境也日益复杂，由高利贷等经济金融问题引发的一系列社会问题也将校园安全卷入其中，而中小小学年龄段的学生安全意识相对薄弱，因此中小学幼儿园保安服务相关规范及要求的编制是不可或缺的。

《中小学幼儿园校园保安服务规范》明确了中小学幼儿园安保服务的标准及要求，结合最新的安保服务内容，实行以技术为导向的人防、技防相结合的安全服务模式，在安全服务和监控管理上广泛使用信息化、智能化的手段，进一步提升中小学幼儿园保安服务的水平，填补了省级地方标准关于中小学幼儿园保安服务的空白，并进一步推动行业健康发展。

### 二、任务来源

2020年7月，江苏省市场监督管理局发布《关于下达2020年度第一批江苏省地方标准项目计划的通知》（苏市监标〔2020〕190号）批准了江苏省地方标准《中小学安保服务规范》的立项。

本标准由苏州市东吴保安服务有限公司为主要起草单位，广泛邀请江苏省、苏州市相关主管部门，江苏省内部分中小学校幼儿园和企业代表等相关专家进行研讨与评审，最终完成本标准的编制工作。

### 三、标准编制过程

**起草工作阶段：**根据任务要求，于2020年7月成立江苏省省级地方标准领导小组和工作小组。工作小组制定了标准编制工作计划和实施方案，明确了任务分工和各阶段进度时间，并确定各自职责。

**编制初稿阶段：**工作小组从中小学幼儿园、保安服务企业的角度，多方考虑，结合多方意见和现有的实践经验，经过调研、数据收集、

数据分析、资料总结等，于2020年12月完成了标准的初稿。在与苏州市质量和标准化院专家老师的研讨过程中，重新调整了部分章节的框架内容，细化了基本要求，增加了服务内容章节，使标准更具可读性。同时进一步梳理标准的细节要求，调整保安员要求和服务管理要求章节的内容和顺序，使之更加全面、逻辑更加清楚。最后增加其他服务内容，使规范更加科学全面。

**征求意见稿阶段：**我们在2021年5月底前对本规范的框架结构进行细微的调整和完善，确定征求意见稿的内容，完成征求意见稿。

**征求意见阶段：**2021年5-6月，通过将标准征求意见稿向相关主管部门和部分企业、中小学幼儿园代表征求意见，以及通过公司官网向社会公开征求意见等形式进行广泛征求意见。

截止到2021年5月底，共征集来自江苏省南京市教育局安全处、姑苏区教体文旅委、苏州市园区教育局、太仓市监局、江苏商贸职业学院保卫处、盐城市教育局原规财处安保处、扬州南邮通达学院、镇江市教育局等8家单位共58条意见，并根据开会讨论结果，对征集到的意见进行了逐一处理其中，采纳25条，部分采纳26条，不采纳8条。

**送审报批阶段：**2021年6月底，完成送审稿。

## **四、标准编制的原则和主要内容**

### **（一）编制原则**

本标准的制定工作遵循“统一性、协调性、适用性、一致性、规范性”的原则，本着先进性、科学性、合理性和可操作性的原则，按照GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第一部分：标准的结构和编写》给出的规则编写，并结合《保安服务管理条例》、公安部办公厅、教育部办公厅关于印发《中小学幼儿园安全防范工作规范（试行）》的通知以及其他相关法律法规的要求进行编制。

### **（二）主要内容**

本标准的主要内容包括：范围，规范性引用文件，术语和定义，保安员要求，服务管理要求，物理防范，技术防范，出入口管控，安全巡视，安全值守，安全教育和演练，评价与改进。标准主体部分的内容按照高校物业服务不同的分类进行分类规范。

### 1. 基本要求

该部分内容主要规定了中小学幼儿园开展保安服务时保安人员需要满足的基本要求。主要包括保安人员招聘要求、岗位环境、岗位纪律、岗位配备、业务技能、服务礼仪。

### 2. 服务管理要求

服务管理要求主要介绍了中小学幼儿园保安服务的管理要求。包括服务基础：安全组织架构、服务流程、岗位规范、各类突发事件的应急预案、设置校园安保信息公示栏；以及交接班、请示报告、勤务检查、档案管理等。

### 3. 物理防范

物理防范是校园保安服务里最基础的。开展物理防范应做好基础的配备，校园保安员根据相关规范配备基础的服装工具，校园安全物理防范最基础要求亦在本标准内进行了明确说明。分别提及了校园门口、围墙、围栏、门前道路、周边以及校园内重点易发生危险区域等。

### 4. 技术防范

技术防范是中小学幼儿园校园安全防范未来的主要信息化防范手段。标准中例举出了常见的中小学幼儿园校园保安技术防范系统，主要包括入侵报警系统、视频安防监控系统、电子巡更系统、紧急报警系统、访客管理系统、人员出入系统。

### 5. 出入口管控

出入口管控是中小学幼儿园校园保安服务重点要关注的地方。标准中列举出了上放学秩序维护、人员管控、车辆管控、物资管控四个方面，从人员配备、服务流程、应急处置等方面分别做了详细说明。

### 6. 安全巡视

校园安全防范离不开定期的安全巡视，标准内列举了安全巡视应注意和遵守的规范内容以及服务规范流程等。

### 7. 安全值守

配合校方维护和保障校园安全稳定是物业服务的重要职责，校园安全保卫应时刻做好安全值守的工作，主要包括监控值守、技防值守、消控值守、消防设施检查等内容。

### 8. 安全教育和演练

开展安全教育和演练是中小学幼儿园校园安全工作的重要部分，标准内明确了安全教育和演练的内容、范围、次数和具体要求等内容。

#### 9. 服务质量评价与改进

服务规范离不开服务质量的评价与改进。本章结合中小学幼儿园校园保安服务质量评价开展的实际情况，设置了服务质量评价和服务质量改进的内容，指导保安服务企业开展服务质量评价工作。

### 五、相关说明

#### 1. 与我国法律法规、国内外相关标准的关系

本标准与我国相关法律、法规、规章及相关标准协调一致，没有冲突。

本标准在制定过程中未采用同类国际标准。

#### 2. 作为推荐性标准的建议

建议本地方标准作为推荐性标准颁布实施。

#### 3. 重大意见分歧的处理依据和理由

无。

### 六、实施推广建议

无。

标准编制工作组

2021年5月28日